

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

VISITATORI, CLIENTI e POTENZIALI CLIENTI

(Informativa ex art. 13 e art. 14 del Reg. (UE) 679/2016, cd. GDPR)

Di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

La presente informativa è rivolta a tutti i visitatori che accedono ai locali di Ministero della Cultura – Museo Nazionale d’Abruzzo e ai suoi clienti o potenziali clienti.

### Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **Ministero della Cultura - Museo Nazionale d'Abruzzo dell'Aquila** (C.F. 93106940666), con sede legale in Largo Tornimparte 1 - 67100, L'Aquila (AQ) - Italia, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti: 0862-28420, [mn-abr@cultura.gov.it](mailto:mn-abr@cultura.gov.it), [mn-abr@pec.cultura.gov.it](mailto:mn-abr@pec.cultura.gov.it)

### Come contatto il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) può essere contattato ai seguenti recapiti: [rpd@cultura.gov.it](mailto:rpd@cultura.gov.it), [rpd@pec.cultura.gov.it](mailto:rpd@pec.cultura.gov.it)

### Dove vengono raccolti i dati?

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico.

### Quali sono i trattamenti di dati effettuati?

I suoi dati personali sono raccolti e trattati, con modalità automatizzate e non, come di seguito specificato.

#### Desk

Finalità e base giuridica	- Controllare gli accessi alla struttura, sulla base di un interesse pubblico - Smistare le telefonate, sulla base di un interesse pubblico
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento
Tempo di conservazione*	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Autorità pubbliche, enti e soggetti pubblici, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

#### Gestione prenotazioni

Finalità e base giuridica	- Gestire le prenotazioni dei clienti, sulla base dell'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, interesse pubblico
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati di pagamento
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione del contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Autorità pubbliche, enti e soggetti pubblici, o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare.

#### Attività di protocollazione

Finalità e base giuridica	- Attività di protocollazione, sulla base di un obbligo di legge, interesse pubblico
Categorie di dati	Dati comuni, Dati particolari, Dati relativi a condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza
Tempo di conservazione*	Per un periodo di 10 anni, in linea con i termini di prescrizione per obblighi amministrativi e contabili previsti dalla normativa italiana
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Autorità pubbliche, enti e soggetti pubblici, o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

### **Contabilità**

Finalità e base giuridica	- Tenere la contabilità ed eseguire degli adempimenti, sulla base di un obbligo di legge
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati di pagamento, Dati relativi all'attività lavorativa
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Banche e istituti finanziari, Autorità pubbliche, enti e soggetti pubblici, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

### **Gestione e aggiornamento portali, piattaforme informatiche e servizi mail**

Finalità e base giuridica	- Gestire e aggiornare i portali e le piattaforme informatiche, sulla base dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di accesso e di identificazione, Dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica, Dati di indirizzo, Dati relativi a codici identificativi, Dati relativi all'attività lavorativa
Tempo di conservazione*	10 anni dalla cessazione del contratto e comunque in conformità alla finalità del trattamento principale
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Autorità pubbliche, enti e soggetti pubblici, altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

### **Pianificazione e controllo attività**

Finalità e base giuridica	- Programmazione delle attività, sulla base dell'interesse pubblico
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di acquisizione del dato
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare., Ministero della cultura

### **Videosorveglianza**

Finalità e base giuridica	- Per finalità di tutela del patrimonio, di sicurezza dei lavoratori e di organizzazione del lavoro, in conformità all'interesse pubblico riconosciuto dall'accordo sindacale sottoscritto
Categorie di dati	Immagini e registrazioni videosorveglianza
Tempo di conservazione*	24 ore
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare (es. manutentore dell'impianto di videosorveglianza, forze dell'ordine, ecc.), Autorità ed enti pubblici competenti

### **Logistica**

Finalità e base giuridica	- Accettazione e spedizione dei documenti e delle merci, sulla base dell'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati di pagamento
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di competenza o dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Spedizionieri e corrieri, Servizi postali

### Gestione degli Abbonamenti e Membership

Finalità e base giuridica	- Gestire gli Abbonamenti e Membership, sulla base dell'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati di contatto, Dati anagrafici, Dati di pagamento
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione del contratto
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Autorità pubbliche, enti e soggetti pubblici, o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare.

### Gestione della vendita di prodotti tramite lo shop del museo

Finalità e base giuridica	- Elaborazione e gestione degli acquisti effettuati dai clienti presso il negozio fisico del museo, sulla base dell'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati di contatto, Dati anagrafici, Dati di pagamento
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione del contratto
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare.

### Libro delle Recensioni

Finalità e base giuridica	- Raccolta di Feedback, sulla base dell'interesse pubblico
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di recensione
Tempo di conservazione*	1 anno dall'anno di acquisizione del dato
Destinatari dei dati	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, o altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare.

### Assistenza

Finalità e base giuridica	- Rilevazione grado di soddisfazione del cliente, sulla base dell'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Assistenza ai clienti, sulla base dell'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali - Raccogliere e analizzare informazioni sulla soddisfazione dei visitatori per migliorare i servizi e le esperienze offerte dal museo, sulla base di un interesse pubblico - Gestione delle recensioni, feedback e reclami dei visitatori, sulla base dell'esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Categorie di dati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di accesso e di identificazione, Contenuti delle recensioni, feedback o reclami
Tempo di conservazione*	10 anni dall'anno di cessazione degli effetti dell'ultimo contratto
Destinatari dei dati	Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare

\* Oltre al tempo necessario per il maturarsi dei termini prescizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

In aggiunta a quanto sopra, nell'ambito delle attività funzionali alla buona gestione dell'organizzazione, i suoi dati personali saranno, altresì, trattati da personale interno o esterno debitamente autorizzato per:

1) la gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici, quando il trattamento avviene tramite modalità anche solo parzialmente automatizzate (quindi ad esempio quando i dati transitano per i sistemi informatici di Ministero della Cultura - Museo Nazionale d'Abruzzo), sulla base dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento e per gli obblighi inerenti la sicurezza delle informazioni; i dati sono conservati in conformità alle implementazioni di sicurezza e a quanto previsto per il trattamento principale di riferimento tra quelli sopra descritti;

2) gestire le attività di compliance, tra cui gli adempimenti in materia di protezione dei dati personali, come richiesto dalla legge, in conformità ai tempi di conservazione previsti per il trattamento principale di riferimento;

3) per prevenire e rilevare abusi e per difendere i diritti e gli interessi del Titolare, conservandoli fino allo spirare dei termini prescrizionali, salvo contenzioso (in tal caso, i dati saranno conservati fino alla cessazione definitiva della materia del contendere), sulla base dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

#### **Ci sono processi automatizzati?**

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

#### **È obbligatorio fornire i dati?**

Tranne che per eventuali finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario: il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali. Pertanto, in caso di mancato conferimento, Lei potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

#### **I dati vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?**

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) saranno circoscritti negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.).

#### **Quali sono i diritti riconosciuti?**

- Lei ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679 di richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati personali, nonché la loro rettifica e cancellazione o oblio;
- Lei ha inoltre diritto di chiedere la portabilità dei dati o la limitazione del trattamento;
- Lei ha diritto, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, di opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse dei dati personali che la riguardano;
- Lei ha diritto di prendere visione dei contenuti essenziali di eventuali accordi di contitolarità sottoscritti;
- Per i trattamenti basati sul consenso, Lei ha diritto in ogni momento di revocare il consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Lei può inoltre proporre reclamo dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

#### **Le informazioni di questa informativa possono cambiare?**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la nostra Informativa sul trattamento dei dati personali. Le modifiche saranno comunicate nel modo ritenuto più opportuno e aggiorneremo la data nella presente Informativa sulla privacy. Pertanto, consigliamo la consultazione periodica della nostra Informativa sul trattamento dei dati personali, anche richiedendone copia al Titolare del Trattamento.

*Ultimo aggiornamento: 17/02/2025*